

Министерство образования и науки Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Казанский национальный исследовательский технологический  
 университет»  
 (ФГБОУ ВО «КНИТУ»)  
 Бугульминский филиал

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор БФ ФГБОУ ВО КНИТУ  
 Г.М. Рахимова  
 «05» 2018 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1 В.ОД.2 Психология управления трудовым коллективом (в том числе конфликтология)

Направление подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения»

Профиль подготовки Технология молока и молочных продуктов

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения очная/заочная

Кафедра-разработчик рабочей программы МГД

Курс, семестр 2 курс; 3 семестр/1 курс; 2 семестр

	Часы		Зачетные единицы	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Лекции	18	2	0,5	0,05
Практические занятия	18	6	0,5	0,16
Семинарские занятия	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-
Самостоятельная работа	36	60	1	1,68
Форма аттестации	Зачет	Зачет	-	0,11
Всего	72	72	2	2

Казань, 2018 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования № 199 от 12 марта 2015 г., по направлению 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения» по профилю подготовки «Технология молока и молочных продуктов» на основании учебного плана обучающихся 2018 года.

Разработчик программы:

Доцент кафедры МГД



Н.Л. Зиганшина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин, протокол от 16.05 2018 г. № 9

Зав. кафедрой МГД,  
доцент

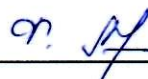


И.В.Галанцева

### СОГЛАСОВАНО

Протокол заседания методической комиссии филиала, реализующего подготовку образовательной программы от 17.05 2018 г. № 2

Председатель комиссии, доцент




Ф.К. Ахмедзянова

### УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии филиала, к которому относится кафедра-разработчик РП от 17.05 2018 г. № 2

Председатель комиссии, доцент



Ф.К. Ахмедзянова

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины Б1.В.ОД.2 Психология управления трудовым коллективом (в том числе конфликтология) являются: усвоение студентами основных психологических понятий, формирование представления о психических процессах, состояниях и свойствах личности, а также о социальных группах, обеспечивающих социализацию личности.

Задачи изучения дисциплины:

- Познакомить студентов с основными направлениями развития научного психологического знания – о человеке, его личностных свойствах, формировании его сознания, способах переживания критических ситуаций, познавательных процессах, о механизмах социализации личности.

- Научить студентов распознавать основные психические состояния, свойства и индивидуальные особенности человека, а также психологическую сущность процессов социализации личности.

- Научить студентов использовать в практической деятельности знания о психологических явлениях, которые возникают и развиваются в процессе общения, взаимодействия людей.

- Познакомить студентов с психологическими особенностями решения профессиональных задач, связанных с развитием личности, помочь увидеть психологические пути активизации самостоятельности людей, решения их проблем средствами социальной работы.

- Подготовить студентов к освоению профессиональных способов описания социально-психологических ситуаций. Выявление психологического содержания, методов и форм организации социальной работы.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина Б1.В.ОД.2 Психология управления трудовым коллективом (в том числе конфликтология) относится к вариативной части ОПОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения» набор знаний, умений, навыков и

компетенций, по психологии, необходимых для решения профессиональных задач.

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

- 1) ОК- 6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- 2) ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию;
- 3) ПК-24 – способность организовывать работу структурного подразделения.

#### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

##### **знать:**

- фундаментальные категории психологии;
- закономерности онтогенеза психических процессов человека;
- индивидуальные психологические особенности личности;
- социально-психологические закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включением их в социальные группы;
- законы и принципы управленческого общения.
- психологию принятия решений.

##### **уметь:**

- анализировать теоретические проблемы общей, социальной психологии в зарубежной и отечественной психологии;
- использовать полученные знания в профессиональной деятельности;
- управлять своими эмоциями;

##### **владеть:**

- культурой управления;
- методами предупреждения и разрешения конфликтов.

### **4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№	Раздел дисциплины	Семестр(о)/курс(з)	Виды учебной работы (в часах)			Информационные и другие образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса	Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции (о/з)	Семинары (о/з)	СРС (о/з)		
Очная форма обучения							
1	ТЕМА 1. Теоретические основы психологии управления	3	2	2	4	Информационные интерактивно-коммуникационные технологии	и Устный опрос
2	ТЕМА 2. Психологическая структура управленческой деятельности	3	2	2	6	Информационные интерактивно-коммуникационные технологии	и Фронтальный опрос
3	ТЕМА 3. Личность руководителя. Здоровье руководителя	3	2	2	4	Информационные интерактивно-коммуникационные технологии	и Контрольная работа
4	ТЕМА 4. Подготовка и принятие управленческих решений	3	2	2	6	Информационные интерактивно-коммуникационные технологии	и Индивидуальный опрос
5	ТЕМА 5. Личность подчиненного, психология управления его деятельностью и поведением	3	3	2	6	Информационные интерактивно-коммуникационные технологии	и Фронтальный опрос
6	ТЕМА 6. Коммуникационная структура организации	3	2	2	4	Информационные интерактивно-коммуникационные технологии	и Контрольная работа
7	ТЕМА 7. Психология управления конфликтными ситуациями	3	3	6	6	Информационные интерактивно-коммуникационные технологии	и Индивидуальный опрос
ВСЕГО			18	18	36		
Форма аттестации							Зачет
1	ТЕМА 1. Теоретические основы психологии управления	2	1	-	8	Информационные интерактивно-коммуникационные технологии	и Устный опрос
2	ТЕМА 2. Психологическая структура управленческой деятельности	2	1	1	9	Информационные интерактивно-коммуникационные технологии	и Фронтальный опрос
3	ТЕМА 3. Личность руководителя. Здоровье руководителя	2	-	1	8	Информационные интерактивно-коммуникационные технологии	и Контрольная работа
4	ТЕМА 4. Подготовка и принятие управленческих решений	2	-	1	9	Информационные интерактивно-коммуникационные технологии	и Индивидуальный опрос
5	ТЕМА 5. Личность подчиненного,	2	-	1	9	Информационные интерактивно-	и Фронтальный опрос

	психология управления его деятельностью и поведением					коммуникационные технологии	
6	ТЕМА 6. Коммуникационная структура организации	2	-	1	8	Информационные и интерактивно-коммуникационные технологии	Контрольная работа
7	ТЕМА 7. Психология управления конфликтными ситуациями	2	-	1	9	Информационные и интерактивно-коммуникационные технологии	Индивидуальный опрос
	Всего		2	6	60		
Форма аттестации							Зачет

### 5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
<b>Очная форма обучения</b>					
1	Психология управления	5	<b>Тема1.</b> Теоретические основы психологии управления. <b>Тема2</b> Психологическая структура управленческой деятельности	Психология управления как учебная дисциплина, обобщающая психологические знания о социальном управлении	ОК – 6, ОК – 7 ПК-24
2	Факторы формирования личности	5	<b>Тема3</b> Личность руководителя. <b>Тема4</b> Здоровье руководителя. <b>Тема5</b> Подготовка и принятие управленческих решений	Личность как устойчивая система психических процессов и поведения, определяющая индивидуальный стиль взаимодействия индивида с окружением. Черты личности. Лидерство	ОК – 6, ОК – 7 ПК-24
3	Психология общения	4	<b>Тема6</b> Коммуникационная структура организации	Управленческое общение. Общее понятие об управленческом общении. Формы управленческого общения. Структура общения.	ОК – 6, ОК – 7 ПК-24
4	Конфликты и решение конфликтных ситуаций	4	<b>Тема7</b> Психология управления конфликтными ситуациями	Предмет конфликта. Причина конфликта. Конфликт как выявление внутренних проблем. Основные пути решения конфликтных ситуаций	ОК – 6, ОК – 7 ПК-24
<b>Заочная форма обучения</b>					
1	Психология управления	1	<b>Тема1.</b> Теоретические основы психологии управления. <b>Тема2</b> Психологическая	Психология управления как учебная дисциплина, обобщающая психологические знания о социальном	ОК – 6, ОК – 7 ПК-24

			структура управленческой деятельности	управлении	
2	Факторы формирования личности	1	Тема3 Личность руководителя. Тема4 Здоровье руководителя. Тема5 Подготовка и принятие управленческих решений	Личность как устойчивая система психических процессов и поведения, определяющая индивидуальный стиль взаимодействия индивида с окружением. Черты личности. Лидерство	ОК – 6, ОК – 7 ПК-24

## 6. Содержание практических занятий

1. При проведении практических (семинарских) занятий в учебном процессе проводится дискуссия по следующим темам:

ТЕМА 3. Личность руководителя.

ТЕМА 4. Подготовка и принятие управленческих решений

ТЕМА 7. Психология управления конфликтными ситуациями

2. Доклад (презентация) используется в учебном процессе при проведении практических (семинарских) занятий по следующим темам:

ТЕМА 1. Теоретические основы психологии управления

ТЕМА 2. Психологическая структура управленческой деятельности

3. Деловые игры активно используются в учебном процессе при проведении практических (семинарских) занятий:

ТЕМА 2. Психологическая структура управленческой деятельности.

ТЕМА 5. Личность подчиненного, психология управления его деятельностью и поведением

ТЕМА 7. Психология управления конфликтными ситуациями

4. Мультимедийные средства – используются при проведении практических (семинарских) занятий по теме:

ТЕМА 3. Личность руководителя. Здоровье руководителя

## 7.Лабораторная работа

Не предусмотрена

## 8. Самостоятельная работа бакалавра

## **Тема: Современные представления об управлении по ценностям**

Понятие ценности. Виды ценностей.

Ценности организации.

Принципы управления по ценностям.

Понятие и функции ценностных ориентаций.

Ценностные ориентации руководителя и подчиненного.

## **Тема: Манипулирование в управленческой деятельности**

Манипулирование как реализация корыстных интересов.

Виды манипулирования.

Психологические основы манипулирования.

Техники и приемы манипулирования.

Использование социально-психологических средств в процессе манипулирования.

## **Тема: Психология делового общения**

Понятие общения, его основные функции.

Особенности директивного, манипулятивного, диалогового общения.

Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны делового общения. Психологические требования к ведению деловых бесед и совещаний, групповой дискуссии и публичного выступления.

## **Тема: Познавательные процессы в управленческой деятельности**

Перцептивные, мнемические и мыслительные процессы в управленческой деятельности.

Зависимость эффективности управленческой деятельности от уровня интеллекта.

## **Тематика рефератов и творческих работ студентов**

1. Взаимодействие личности и группы.
2. Власть и ответственность руководителя.
3. Влияние внешней среды на формирование и реализацию управленческого решения.
4. Влияние жизненных кризисов на эффективность профессиональной деятельности руководителя.



5. Влияние социальных установок личности на ее поведение в организации.
6. Зависимость эффективности управленческой деятельности от биографических характеристик, способностей и черт личности.
7. Исторические этапы формирования управленческой мысли.
8. Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности.
9. Конфликты в организации.
10. Культура делового общения
11. Личность как объект и субъект управления.
12. Личные и социально – психологические потребности во власти и подчинении.
13. Малая группа как объект управления.
14. Методы психологического воздействия в системах управления.
15. Мотивация деятельности руководителя.
16. Ораторское искусство.
17. Организационная культура как социально-психологическая проблема.
18. Основные принципы, функции и методы управления.
19. Основы и проблемы психологии управленческих воздействий.
20. Особенности делового общения.
21. Особенности поведения личности в организации.
22. Переговорный процесс в управлении конфликтами.
23. Познавательные процессы в управленческой деятельности.
24. Представления руководителя о самом себе и их связь с эффективной управленческой деятельностью.
25. Принятие управленческих решений.
26. Проблемы и формы делового общения.
27. Проблемы формирования эффективного коллектива и команды.
28. Психологическая сторона власти в организации.
29. Психологические аспекты самоменеджмента руководителя.
30. Психологические критерии эффективного управления.
31. Психологические особенности женщин-руководителей.
32. Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов.
33. Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров.
34. Психологические факторы управленческой деятельности.
35. Психологическое содержание управленческой деятельности.
36. Психология цветового воздействия в управлении.
37. Пути оптимизации социально-психологического климата в коллективе.
38. Развитие управленческой мысли в России.

39. Руководство и лидерство в системах управления.
40. Руководство: власть и личное влияние.
41. Современное состояние управленческой мысли.
42. Современные подходы к управлению по ценностям.
43. Стили руководства в структурах управления.
44. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Их сущность и содержание.
45. Установление психологического контакта в коллективе.
46. Этика деловых отношений.
47. Этикет в современном обществе.
48. Эффекты влияния группы на личность.

### **Примерные темы докладов**

1. Социально-психологические факторы эффективного управления.
2. Скрытое воздействие в управленческой деятельности.
3. Психологическая компетентность руководителя как условие эффективного управления.
4. Мотивация власти и особенности ее проявления в управлении.
5. Влияние властных полномочий на деятельность и самосознание руководителя.
6. Авторитет и власть как способы влияния на подчиненных.
7. Проблема «профессиональной деформации» в сфере управления.
8. Женщина – руководитель.
9. Руководитель и подчиненный: особенности взаимоотношений и взаимодействия.
10. Деловые качества руководителя и их влияние на эффективность управленческой деятельности.
11. Ответственность руководителя и внутригрупповая ответственность: особенности их проявления и сочетания.
12. Творческая активность как условие эффективной управленческой деятельности.
13. Коммуникативная компетентность как условие профессиональной успешности руководителя.

14. Индивидуально-стилевые особенности личности руководителя.
15. Интеллект и эффективность управленческой деятельности.
16. Опыт и профессионализм как регуляторы управленческой деятельности.
17. Общие и специальные способности к управленческой деятельности.
18. Стереотипы управленческой деятельности.
19. Сочетание представлений профессионального и жизненного успеха женщины-руководителя.
20. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности.
21. Индивидуальные различия управленческих решений.
22. Толерантность в управленческой деятельности.
23. Гендерные различия ценностно-смысловой сферы руководителей.
24. Влияние самооценки руководителя на индивидуальный стиль деятельности.
25. Имидж руководителя и принципы его создания.

## **9. Использование рейтинговой системы оценки знаний**

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины Б1.В.ОД.2 «Психология управления трудовым коллективом (в том числе конфликтология)» используется балльно-рейтинговая система. Рейтинговая система формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» КНИТУ.

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология управления трудовым коллективом (в том числе конфликтология)» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам

учебной работы определяются их сложностью. 3 семестр по очной форме обучения и 1 курс по заочной форме обучения завершается проставлением зачета и соответствующего ему числа баллов (60÷100).

При изучении дисциплины предусматривается зачет, написание реферата, доклад, тестирование. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу).

<i>Оценочные средства</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
<i>Тестирование</i>	<i>1</i>	<i>10</i>	<i>20</i>
<i>Реферат</i>	<i>1</i>	<i>15</i>	<i>20</i>
<i>Доклад</i>	<i>1</i>	<i>15</i>	<i>20</i>
<i>Собеседование</i>	<i>1</i>	<i>20</i>	<i>40</i>
<i>Зачет</i>			
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

## *10. Информационно-методическое обеспечение дисциплины*

### *10.1 Основная литература*

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом (в том числе конфликтология)» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

<b>Основные источники информации</b>	<b>Кол-во экз.</b>
Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 2-е изд. — М. : ИНФРА-М, 2016. — 295 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).	ЭБС ZNANIUM.COM <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=762215">http://znanium.com/bookread2.php?book=762215</a> Доступ из любой точки Интернет после регистрации с компьютеров БФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

### *10.2 Дополнительная литература*

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Беззубцева, М.М. Логика и методология в научных исследованиях инжиниринговых энергосистем: учебно-методическое пособие / М.М. Беззубцева, В.С. Волков; Санкт-Петербургский государственный аграрный университет, Министерство сельского хозяйства РФ, Кафедра «Энергообеспечение предприятий и электротехнологии». - Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2015. - 108 с.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=364306">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=364306</a> Доступ из любой точки Интернет после регистрации с компьютеров БФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
2. Схиртладзе, А.Г. Автоматизация технологических процессов и производств: учебник / А.Г. Схиртладзе, А.В. Федотов, В.Г. Хомченко, В.Б. Моисеев; Минобрнауки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пензенский государственный технологический университет». - Пенза: ПензГТУ, 2015. - 442 с.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=437131">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=437131</a> Доступ из любой точки Интернет после регистрации с компьютеров БФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

### *10.3 Электронные источники информации*

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом (в том числе конфликтология)» использование электронных источников информации:

1. Российская государственная библиотека – Режим доступа: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
2. Научная библиотека МГУ им. М.В. Ломоносова – Режим доступа: [www.nbmgu.ru](http://www.nbmgu.ru)
3. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
4. Электронная библиотека УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
5. Электронная библиотека «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblionline.ru/>
6. Электронная библиотека Znanium.com - Режим доступа: <https://znanium.com/>

**Согласовано:**

Библиотекарь БФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

*Лапкива*

## *11. Оценочные средства для определения результатов освоения дисциплины*

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

## *12. Материально-техническое обеспечение дисциплины.*

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства; наборы слайдов или кинофильмов; демонстрационные приборы.

Наименование раздела (темы) дисциплины	Наименование учебной лаборатории, аудитории, класса	Перечень лабораторного оборудования, специализированной мебели и технических средств обучения
1-7	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (К, 104)	- мультимедийный проектор; - ноутбук; - настенный экран; - акустические колонки; - учебные столы, стулья; - доска; - стол преподавателя;  - учебно – наглядные пособия.
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (К, 215)	- персональный компьютер (1); - доска; - учебные столы, стулья;  - стол преподавателя

	Помещение для самостоятельной работы обучающегося (К, 213)	- персональный компьютер (2); - столы компьютерные; - учебные столы, стулья.
--	--	--

### ***13. Образовательные технологии***

Практические занятия (тестирование, доклад, собеседование).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самообучение (индивидуальная и групповая самостоятельная работа – изучение базовой и дополнительной литературы, подготовка к практическим занятиям).

## Лист переутверждения рабочей программы

Рабочая программа по дисциплине «Психология управления трудовым коллективом (в том числе конфликтология)»

пересмотрена на заседании кафедры Менеджмента и гуманитарных дисциплин

№ п/п	Дата переутверждения РП (протокол заседания кафедры №__ от __. __. 20__)	Наличие изменений	Наличие изменений в списке литературы	Подпись разработчика РП	Подпись заведующего кафедрой	Подпись начальника УМО
1	к/л от 30.08.19	нет	Нет/есть*	