

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Бугульминский филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(БФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор БФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
Г.М. Рахимова
«05» «09» 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине **Б1.В.ОД.2 «Психология управления трудовым коллективом»**

Направление подготовки **15.03.02 «Технологические машины и оборудование»**

Профиль подготовки **«Оборудование нефтегазопереработки»**

Квалификация выпускника **БАКАЛАВР**

Форма обучения **заочная**

Кафедра-разработчик рабочей программы **МГД**

Курс, семестр **5 курс, 9 семестр**


	Часы	Зачетные единицы
Лекции	2	0,1
Практические занятия	6	0,1
Семинарские занятия	-	-
Лабораторные занятия	-	-
Самостоятельная работа	60	1,7
Форма аттестации	зачет (4)	0,1
Всего	72	2

Бугульма, 2019 г.

Рабочая программа составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации №1170 от 20 октября 2015г.) по направлению 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» для профиля «Оборудование нефтегазопереработки», на основании учебного плана набора обучающихся 2019 года.

Разработчик программы:

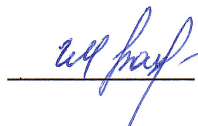
Доцент кафедры МГД



Н.Л. Зиганшина

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры МГД протокол от 27.05 2019 г. № 10

Зав. кафедрой МГД

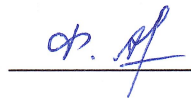


Г.М. Рахимова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания методической комиссии филиала, реализующего подготовку образовательной программы от 27.05 2019 г. № 10

Председатель комиссии, доцент



Ф.К. Ахмедзянова

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» являются: усвоение студентами основных психологических понятий, формирование представления о психических процессах, состояниях и свойствах личности, а также о социальных группах, обеспечивающих социализацию личности.

Задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов с основными направлениями развития научного психологического знания – о человеке, его личностных свойствах, формировании его сознания, способах переживания критических ситуаций, познавательных процессах, о механизмах социализации личности;

- научить студентов распознавать основные психические состояния, свойства и индивидуальные особенности человека, а также психологическую сущность процессов социализации личности;

- научить студентов использовать в практической деятельности знания о психологических явлениях, которые возникают и развиваются в процессе общения, взаимодействия людей;

- познакомить студентов с психологическими особенностями решения профессиональных задач, связанных с развитием личности, помочь увидеть психологические пути активизации самостоятельности людей, решения их проблем средствами социальной работы;

- подготовить студентов к освоению профессиональных способов описания социально-психологических ситуаций. Выявление психологического содержания, методов и форм организации социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Психология управления трудовым коллективом» относится к вариативной части ОПОП и формирует у бакалавров по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» набор знаний, умений, навыков и компетенций по психологии, необходимых для решения профессиональных задач.

Для успешного освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» бакалавр по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» должен освоить материал предшествующих дисциплин:

а) Философия.

Дисциплина «Психология управления трудовым коллективом» является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

а) Социология организации и управления в инженерной деятельности.

Знания, полученные при изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом», могут быть использованы при прохождении всех видов практик и при выполнении выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- 1) ОК- 6 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- 2) ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию;
- 3) ПК-4 - способностью участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- фундаментальные категории психологии;
- закономерности онтогенеза психических процессов человека;
- индивидуальные психологические особенности личности;
- социально-психологические закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включением их в социальные группы;

- законы и принципы управленческого общения.

- психологию принятия решений.

уметь:

- анализировать теоретические проблемы общей, социальной психологии в зарубежной и отечественной психологии;

- использовать полученные знания в профессиональной деятельности;

- управлять своими эмоциями.

владеть:

- культурой управления;

- методами предупреждения и разрешения конфликтов.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Таблица 1

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по разделам
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	КСР	СР	
1.	Теоретические основы психологии управления	9	0,2	0,5	-	0,4	5	Доклад, сообщение; Тест
2.	Психологическая структура управленческой деятельности	9	0,3	0,5	-	0,4	5	Доклад, сообщение; Тест
3.	Личность руководителя. Здоровье руководителя	9	0,3	1,0	-	0,4	10	Доклад, сообщение; Тест
4.	Подготовка и принятие управленческих решений	9	0,3	1,0	-	0,8	10	Доклад, сообщение; Тест
5.	Личность подчиненного, психология управления его деятельностью и поведением	9	0,3	1,0	-	0,8	10	Доклад, сообщение; Тест
6.	Коммуникационная структура организации	9	0,3	1,0	-	0,4	10	Доклад, сообщение; Тест
7.	Психология управления конфликтными ситуациями	9	0,3	1,0	-	0,8	10	Доклад, сообщение; Тест
			2	6	-	4	60	
Форма аттестации					<i>Зачет</i>			

5. Содержание лекционных занятий по темам с указанием формируемых компетенций и используемых инновационных образовательных технологий

Таблица 2

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема лекционного занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Психология управления	0,5	Тема1. Теоретические основы психологии управления. Тема2 Психологическая структура управленческой деятельности	Психология управления как учебная дисциплина, обобщающая психологические знания о социальном управлении	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4

2	Факторы формирования личности	0,9	Тема3 Личность руководителя. Тема4 Здоровье руководителя. Тема5 Подготовка и принятие управленческих решений	Личность как устойчивая система психических процессов и поведения, определяющая индивидуальный стиль взаимодействия индивида с окружением. Черты личности. Лидерство	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
3	Психология общения	0,3	Тема6 Коммуникационная структура организации	Управленческое общение. Общее понятие об управленческом общении. Формы управленческого общения. Структура общения.	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
4	Конфликты и решение конфликтных ситуаций	0,3	Тема7 Психология управления конфликтными ситуациями	Предмет конфликта. Причина конфликта. Конфликт как выявление внутренних проблем. Основные пути решения конфликтных ситуаций	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
Всего		2			

6. Содержание практических занятий

Таблица 3

№ п/п	Раздел дисциплины	Часы	Тема практического занятия	Краткое содержание	Формируемые компетенции
1	Психология управления	1,0	Тема1. Теоретические основы психологии управления. Тема2 Психологическая структура управленческой деятельности	Психология управления как учебная дисциплина, обобщающая психологические знания о социальном управлении	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
2	Факторы формирования личности	3,0	Тема3 Личность руководителя. Тема4 Здоровье руководителя. Тема5 Подготовка и принятие управленческих решений	Личность как устойчивая система психических процессов и поведения, определяющая индивидуальный стиль взаимодействия индивида с окружением. Черты личности. Лидерство	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
3	Психология общения	1,0	Тема6 Коммуникационная структура организации	Управленческое общение. Общее понятие об управленческом общении. Формы управленческого общения. Структура общения.	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
4	Конфликты и решение конфликтных ситуаций	1,0	Тема3 Личность руководителя. Тема4 Здоровье руководителя. Тема5	Личность как устойчивая система психических процессов и поведения, определяющая индивидуальный стиль взаимодействия	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4

			Подготовка и принятие управленческих решений	индивида с окружением. Черты личности. Лидерство	
Всего		6			

7. Содержание лабораторных занятий

Учебным планом направления 15.03.02 проведение лабораторных занятий по дисциплине «Психология управления трудового коллектива» не предусмотрено.

8. Самостоятельная работа

Таблица 4

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма СР	Формируемые компетенции
1.	Современные представления об управлении по ценностям	6	подготовка доклада, подготовка к тестированию, проработка тем отведенных для самостоятельной работы	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
2.	Манипулирование в управленческой деятельности	8	подготовка доклада, подготовка к тестированию, проработка тем отведенных для самостоятельной работы	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
3.	Психология делового общения	8	подготовка доклада, подготовка к тестированию, проработка тем отведенных для самостоятельной работы	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
4.	Познавательные процессы в управленческой деятельности	4	подготовка доклада, подготовка к тестированию, проработка тем отведенных для самостоятельной работы	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
5.	Руководство: власть и личное влияние.	4	подготовка доклада, подготовка к тестированию, проработка тем отведенных для самостоятельной работы	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
6.	Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности	4	подготовка доклада, подготовка к тестированию, проработка тем отведенных для самостоятельной работы	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
7.	Взаимодействие личности и группы	10	подготовка доклада, подготовка к тестированию, проработка тем отведенных для самостоятельной работы	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
8.	Конфликты в организации	10	подготовка доклада, подготовка к тестированию, проработка тем отведенных для самостоятельной работы	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
9.	Переговорный процесс в управлении конфликтами	6	подготовка доклада, подготовка к тестированию, проработка тем отведенных для самостоятельной работы	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
Всего		60		

8.1 Контроль самостоятельной работы

Таблица 5

№ п/п	Темы, выносимые на самостоятельную работу	Часы	Форма КСР	Формируемые компетенции
-------	---	------	-----------	-------------------------

	Тема 1, Тема 2, Тема 3 Социально-психологические факторы эффективного управления	1,2	заслушивание доклада, проверка тестирования	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
	Тема 4, Тема 5 Авторитет и власть как способы влияния на подчиненных.	1,6	заслушивание доклада, проверка тестирования	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
	Тема 6 Ответственность руководителя и внутригрупповая ответственность: особенности их проявления и сочетания.	0,4	заслушивание доклада, проверка тестирования	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
	Эмоционально-волевая регуляция состояний в конфликтной ситуации	0,8	заслушивание доклада, проверка тестирования	ОК – 6 ОК – 7 ПК - 4
Итого		4		

9. Использование рейтинговой системы оценки знаний

При оценке результатов деятельности студентов в рамках дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» используется рейтинговая система. Рейтинговая оценка формируется на основании текущего и промежуточного контроля. Максимальное и минимальное количество баллов по различным видам учебной работы описано в «Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов и обеспечения качества учебного процесса» ФГБОУ ВО КНИТУ. При изучении указанной дисциплины предусматривается выполнение контрольных работ и экзамена. За эти контрольные точки студент может получить минимальное и максимальное количество баллов (см. таблицу). В итоге максимальный рейтинг за изучение дисциплины составляет 100 баллов (таблица 6).

Таблица 6

<i>Оценочные средства</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов</i>	<i>Max, баллов</i>
9 семестр			
<i>Доклад</i>	2	30	40
<i>Тест</i>	3	30	60
Итого		60	100

10. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной итоговой) аттестации разрабатываются согласно положению о Фондах оценочных средств, рассматриваются как составная часть рабочей программы и оформляются отдельным документом.

11. Информационно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» в качестве основных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Основные источники информации	Кол-во экз.
--------------------------------------	--------------------

1. Вырупаева Т. В. Психология управления и лидерства в организации: учебное пособие / Т. В. Вырупаева, И. Ю. Моськина. Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2019. 128 с.	ЭБС ZNANIUM.COM http://https://znanium.com/catalog/product/1818725 Доступ из любой точки Интернет после регистрации с компьютеров БФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
1. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2016. 295 с.	ЭБС ZNANIUM.COM http://znanium.com/bookread2.php?book=762215 Доступ из любой точки Интернет после регистрации с компьютеров БФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.2 Дополнительная литература

В качестве дополнительных источников информации рекомендуется использовать следующую литературу:

Дополнительные источники информации	Кол-во экз.
1. Вайнштейн Л. А. Психология управления: Учебное пособие / Вайнштейн Л.А., Гулис И.В. Мн.: Высшая школа. 2018. 383 с.	ЭБС ZNANIUM.COM http://https://znanium.com/catalog/product/1012938 Доступ из любой точки Интернет после регистрации с компьютеров БФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
2. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В.Л. Цветков. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 183 с.	ЭБС ZNANIUM.COM http://https://znanium.com/catalog/product/1028645 Доступ из любой точки Интернет после регистрации с компьютеров БФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

11.3 Электронные источники информации

При изучении дисциплины «Психология управления трудовым использованием электронных источников информации:

1. Российская государственная библиотека – Режим доступа: www.rsl.ru
2. Научная библиотека МГУ им. М.В. Ломоносова – Режим доступа: www.nbmgu.ru
3. Электронный каталог УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ruslan.kstu.ru/>
4. Электронная библиотека УНИЦ КНИТУ – Режим доступа: <http://ft.kstu.ru/ft/>
5. Электронная библиотека «Юрайт» - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
6. Электронная библиотека Znanium.com - Режим доступа: <https://znanium.com/>

Согласовано: Библиотекарь БФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»  А.Г.Латыпова

11.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

Базы данных

Wiley Online Library: <https://onlinelibrary.wiley.com/>

Springer Nature: <https://link.springer.com/> zbMath : <https://zbmath.org/>

Информационные справочные системы

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» Доступ свободный: www.garant.ru

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» Доступ свободный: www.consultant.ru

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства; наборы слайдов или кинофильмов; демонстрационные приборы.

Наименование раздела (темы) дисциплины	Наименование учебной лаборатории, аудитории, класса	Перечень лабораторного оборудования, специализированной мебели и технических средств обучения
1-7	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (К, 104)	- мультимедийный проектор; - ноутбук; - настенный экран; - акустические колонки; - учебные столы, стулья; - доска; - стол преподавателя; - учебно – наглядные пособия.
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (К, 215)	- персональный компьютер (1); - доска; - учебные столы, стулья; - стол преподавателя.
	Помещение для самостоятельной работы обучающегося (К, 213)	- персональный компьютер (2); - столы компьютерные; - учебные столы, стулья.

13. Образовательные технологии

Количество часов занятий, проводимых в интерактивных формах в учебном процессе по дисциплине «Психология управления трудовым коллективом» составляет 3 ч.

В процессе освоения дисциплины «Психология управления трудовым коллективом» используются следующие образовательные технологии:

- творческие задания;
- дискуссия;
- изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция- пресс-конференция, мини-лекция).

Лист переутверждения рабочей программы

Рабочая программа по дисциплине «Психология управления трудовым коллективом» по направлению 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» профиль «Оборудование нефтегазопереработки» для набора обучающихся 2019 года пересмотрена на кафедре Менеджмента и гуманитарных дисциплин.

№ п/п	Дата переутверждения РП (протокол заседания кафедры № ___ от ___ 20__)	Наличие изменений	Наличие изменений в списке литературы	Подпись разработчика РП	Подпись заведующего кафедрой	Подпись начальника УМО